

Les 6 attitudes de porter en entretien et en communication

Attitude aide et soutien

Les +

- Formateur
- Réconfortant
- Rassurant
- Attentionné
- Accompagnement
- Dialogue

Les –

- Démesuré
- Infantilisant
- Faiblesse
- Crée de la dépendance
- Assistanat
- Démotivation
- Déresponsabilisation

Attitude de jugement

Les +

- Recycler
- Résolution de situation
- Se positionner
- Renvoi – autre
- Constructif
- Revalorisant

Les –

- Destabilisant
- Conflictuel
- Infantilisant
- Culpabilisant
- Frein
- Autoritaire
- Dictatorial

Attitude interrogative

Les +

- Remise en cause
- Débat/ouverture
- Approfondissement
- Progression
- Objectivité

Les –

- Indécision
- Agression
- Infantilisant
- Déstabilisant
- Doute
- Interrogatoire
- Angoisse dispersion

Attitude interprétative

Les +

- Ouverture
- Echange
- Répond à une demande
- Aiguille

Les –

- Influence
- Violation
- Déviance
- Conflits
- Blocage

Attitude centrée sur l'autre

Les +

- Prise de conscience sur son attitude
- Appropriation
- Valorisation – construction
- Responsabilisation

Les –

- Faire porter trop de responsabilités
- Soporifique
- Redondant
- Restrictif
- Manque de positionnement

Attitude de démission

Les +

- Reste dans son cadre
- Renvoi à ses responsabilités
- Favorise l'initiative

Les -

- Démotivation
- Passivité
- Pas d'autorité
- Pas de reconnaissance
- Conduit à l'individualisme